

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία  
Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων Ο.Τ.Α.

Α.Π.:ΔΑΕΜ 22/003370  
29/04/2022

Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144  
11854, Αθήνα  
Τηλ.214 4062700-89  
Fax: 210 5278043  
Email: [daem@daem.gr](mailto:daem@daem.gr)  
Πληρ.: Γιώργος Νίκου

**ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων ΟΤΑ – Δ.Α.Ε.Μ Α.Ε., για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο: «**Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου και δημιουργία νέου δικτύου δομημένης καλωδίωσης στο 3<sup>ο</sup> κοιμητήριο Αθηνών**» **ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ** όπως καταθέσουν οικονομική προσφορά σύμφωνα με τα στοιχεία που αποτυπώνονται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα:

<b>Προϋπολογισμός δαπάνης</b>	Είκοσι τρεις χιλιάδες ευρώ (23.000,00€) πλέον ΦΠΑ
<b>Διαδικασία Ανάθεσης</b>	Απευθείας Ανάθεση
<b>Κριτήριο Ανάθεσης</b>	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές που θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα isupplies.
<b>Διάρκεια Σύμβασης</b>	Τριάντα (30) ημέρες
<b>CPV</b>	32429000-6 Εξοπλισμός δικτύου τηλεφωνίας 50332000-1 Υπηρεσίες συντήρησης υποδομής τηλεπικοινωνιών
<b>Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών</b>	Δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά την ανάρτηση της παρούσης στο ΚΗΜΔΗΣ
<b>Διάρκεια ισχύος προσφορών</b>	Ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της υποβολής προσφοράς
<b>Πλατφόρμα Υλοποίησης Ανάθεσης</b>	<a href="https://www.isupplies.gr/">https://www.isupplies.gr/</a>
<b>Προγραμματική Σύμβαση</b>	179373/5-8-2020

**1 Σύντομη Περιγραφή του Αντικειμένου/Προϋπολογισμός**

Αντικείμενο της ζητούμενης πρόσκλησης είναι η **Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου και δημιουργία νέου δικτύου δομημένης καλωδίωσης στο 3<sup>ο</sup> κοιμητήριο Αθηνών.**

Η δαπάνη για την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας ορίζεται κατά μέγιστον στο ποσό των Είκοσι τρεις

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα	☎ 214 - 4062700 ✉ <a href="mailto:daem@daem.gr">daem@daem.gr</a> 📘 <a href="#">daemitcompany</a> 🌐 <a href="#">daemitcompany</a>	
--	---	---	--

χιλιάδων ευρώ (23.000,00€) , μη συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ 24%.

## 2 Πληροφορίες/Διαδικασία Ανάθεσης

Η διαδικασία επιλογής Αναδόχου θα διεξαχθεί μέσω της πλατφόρμας isupplies που διατηρεί η ΔΑΕΜ στον ιστότοπο <https://www.isupplies.gr/>

Η λεπτομερής περιγραφή του Αντικειμένου, καθώς και οι Τεχνικές Προδιαγραφές και εν γένει τα έγγραφα και τα Δικαιολογητικά που απαιτούνται να προσκομιστούν, περιλαμβάνονται αναλυτικά στον ιστότοπο <https://www.isupplies.gr/>

Η εγγραφή στην πλατφόρμα iSupplies είναι δωρεάν και γίνεται είτε μέσω τηλεφώνου στην iSmart P.C. στο 2103601671 είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <http://isupplies.gr/auth/register>. Για κάθε έρευνα που καλείστε να συμμετάσχετε, θα ενημερώνεστε μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που θα δηλώσετε κατά την εγγραφή σας. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την πλατφόρμα iSupplies μπορείτε να απευθύνεστε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: [info@isupplies.gr](mailto:info@isupplies.gr), τηλ: 2103601671.

### 1. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Ο οικονομικός φορέας, καλείται να υποβάλλει οικονομική προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

<b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b> σύμβαση σύμβασης παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: « <b>Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου και δημιουργία νέου δικτύου δομημένης καλωδίωσης στο 3<sup>ο</sup> κοιμητήριο Αθηνών</b> ».	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ</b>	
Επωνυμία	
Ταχυδρομική Διεύθυνση	
Τηλέφωνο & Τηλεομοίωτυπο	
Δ/ση ηλεκτρ. ταχυδρομείου	

Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη: «Να μην ανοιχτεί από το πρωτόκολλο ή την γραμματεία».

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: Πέντε (14) ημέρες μετά την ανάρτηση της παρούσης στο ΚΗΜΔΗΣ

Ο φάκελος Προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνει τους ακόλουθους δύο (2) υποφάκελους με τον κατωτέρω τίτλο:

- A. «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»
- B. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»


Οι Υποφάκελοι θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Υποφάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς θα περιλαμβάνει την περιγραφή του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως αναφέρεται στο Παράρτημα.

B. Υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Ο υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» θα πρέπει να περιλαμβάνει την συνολική οικονομική προσφορά για την παροχή της υπηρεσίας, η οποία διατυπώνεται ολογράφως και αριθμητικώς, σε ευρώ,

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εχειλιδών 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr 📘 daemitcompany 🌐 daemitcompany	
--	--	---	---

χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ. Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα.

Φόροι, ΦΠΑ, κρατήσεις υπέρ τρίτων, κάθε άλλη νομική επιβάρυνση, ως και κάθε άλλη δαπάνη μη ρητά καθοριζόμενη από την παρούσα, επιβαρύνουν τον Ανάδοχο και θα πρέπει να έχουν συνυπολογισθεί στην προσφορά του διαγωνιζόμενου.

## ΠΙΝΑΚΑΣ 1

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΦΥΣΙΚΟ Ή ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ) :

ΕΡΓΟ: «Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου και δημιουργία νέου δικτύου δομημένης καλωδίωσης στο 3<sup>ο</sup> κοιμητήριο Αθηνών»

<u>A/</u> <u>A</u>	<u>Περιγραφή</u>	<u>Τιμή</u> <u>Μονάδας</u> <u>(Χωρίς</u> <u>ΦΠΑ)</u>	<u>Σύνολο</u> <u>(Χωρίς</u> <u>ΦΠΑ)</u>	<u>ΦΠΑ</u>	<u>Σύνολο</u> <u>με ΦΠΑ</u>
<u>1</u>	<u>Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου</u>				

Το συνολικό προσφερόμενο τίμημα (ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟ ΑΝΤΑΛΛΑΓΜΑ) για την εκτέλεση της ως άνω υπηρεσίας ανέρχεται σε .....(.....) ευρώ χωρίς ΦΠΑ.

Ημερομηνία .....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ Ή Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ονοματεπώνυμο

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ και ΣΦΡΑΓΙΔΑ)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### Περιγραφή του Αντικειμένου

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου : Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου και δημιουργία νέου δικτύου δομημένης καλωδίωσης στο 3<sup>ο</sup> κοιμητήριο Αθηνών και πριν την υποβολή της προσφοράς σας θα πρέπει να προηγηθεί αυτοψία στους χώρους με υπαλλήλους της ΔΑΕΜ ΑΕ.

Υπεύθυνος επικοινωνίας για την αυτοψία κος Κυπαρίσης Νικόλαος (6948577649).

<u>A/A</u>	<u>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ</u>	<u>Απαίτηση</u>	<u>ΔΙΑΘΕΣΗ</u>
<u>1</u>	IP-PBX (Υβριδική διασύνδεση με τον πάροχο με τρόπους διασύνδεσης: Α. 0 .BRI-ISDN- Β. SIP TRUNK ) Γ. 10 PSTN	<b>ΝΑΙ</b>	
<u>2</u>	Διάθεση τουλάχιστον 15 εσωτερικών γραμμών	<b>ΝΑΙ</b>	

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ	Απαίτηση	ΔΙΑΘΕΣΗ
3	Υποστήριξη τουλάχιστον των υπηρεσιών: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IVR</li> <li>• Conferencing</li> <li>• Προώθηση κλήσεων</li> <li>• Κλήση σε αναμονή</li> <li>• Ενδοεπικοινωνία</li> <li>• Αναμονή κλήσης με μουσική</li> <li>• Δυνατότητα ηχομνημάτος</li> </ul>	ΝΑΙ	
4	1 Ethernet port 10/100 τουλάχιστον	ΝΑΙ	
5	Να υπάρχει συντήρηση/υποστήριξη τουλάχιστον 2 ετών(απαραίτητη προϋπόθεση)	ΝΑΙ	

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ
1	15 IP συσκευές (εκ των οποίων η <b>μία ( 1 )</b> συσκευή να μπορεί να πραγματοποιήσει δύο (2) ταυτόχρονες κλήσεις ) με τουλάχιστον τις παρακάτω ευκολίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξη πρωτοκόλλου SIP</li> <li>• Video conference</li> <li>• Υποστήριξη PoE ώστε να μην υπάρχει αναγκαιότητα τροφοδοτικού για την κάθε θέση εργασίας και να επιτυγχάνεται οικονομία κλίμακας.</li> <li>• Οθόνη κατά ελάχιστο 3 γραμμών.</li> <li>• Switch POE (στα κτήρια που δεν υποστηρίζονται)</li> </ul>	ΝΑΙ	

**3 Δικαιολογητικά**

Ο οικονομικός φορέας που θα προσφέρει τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά θα πρέπει πριν την ανάθεση της σχετικής Σύμβασης να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του αρ. 73 Ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί η ισχύει.


<b>Στοιχεία Επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Φορέα:</b>	ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΟΤΑ (ΔΑΕΜ Α.Ε.) ΟΔΟΣ : Πειραιώς αρ.144 και Εγχειδίων αρ. 19 ΤΚ: 118 54 ΑΘΗΝΑ
<b>Αρμόδιος:</b>	Νίκου Γεώργιος
<b>Τηλ.:</b>	2144062700
<b>e-mail:</b>	daem@daem.g

Για την ΔΑΕΜ ΑΕ  
Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
Δημήτριος Σταμάτης

Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης & Επιχειρησιακών Μονάδων	Εγχειδίων 19 & Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα	☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr 🌐 daemitcompany 📍 daemitcompany	
--	--	---	--



22PROC010520199 2022-05-10

<p>Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης &amp; Επιχειρησιακών Μονάδων</p>	<p>Εχελιδών 19 &amp; Πειραιώς 144 Σεράφειο Συγκρότημα Τ.Κ. 118 54 Αθήνα</p>	<p>☎ 214 - 4062700 ✉ daem@daem.gr f daemitcompany in daemitcompany</p>	
--	---	--	---